



Kundeninformationen für 2025

Liebe Kunden,

das Jahr 2024 neigt sich nun langsam dem Ende. Wir sind dankbar für ein schönes Trainingsjahr 2024 mit Euch und freuen uns schon auf das kommende Jahr 2025.

Leider mussten wir in 2024 so viele Zahlungserinnerungen und Mahnungen verschicken wie noch nie zuvor, weshalb Ihr heute diese Kundeninformation von uns erhaltet.

Neues Zahlungsziel:

Ihr hattet sonst immer 14 Tage Zeit eine Rechnung bei uns zu begleichen, dies wird auf eine Woche ab 2025 geändert. Ihr erhaltet eine Zahlungserinnerung, sollte der Betrag nicht bei uns eingegangen sein. Weitere 7 Tage später erhaltet Ihr die erste Mahnung mit 5,00€ Mahnkosten.

Es bedeutet jedes Mal, wenn wir eine Erinnerung oder Mahnung schicken müssen, Zusatzarbeit und somit Zusatzkosten für uns. Jedem kann es passieren mal eine Rechnung zu übersehen gar keine Frage. Aber wir hatten in 2024 mehrfach Fälle, dass wir mehrere Mahnungen schicken mussten und der Kurs bereits lange vorbei war. Zudem gehen damit unschöne Gespräche einher, die wirklich Niemand braucht, weder wir noch Ihr.

Solltet Ihr finanziell mal etwas ins Wanken geraten, sprecht uns bitte einfach vorher an, es gibt immer eine Lösung und wir kommen treuen Kunden da immer gerne entgegen.

Treuerabatt:

Dies wirkt sich von nun an auch auf euren Treuerabatt aus.

Ihr erhaltet ab der 5. Rechnung (innerhalb von 12 Monaten), die pünktlich bezahlt worden ist, einen Treuerabatt von 5% auf unser Gruppentraining.

Aktionstage, Seminare und Einzeltraining sind vom Treuerabatt ausgeschlossen.

Ab der 3. Zahlungserinnerung, sowie ab der 1. Mahnung entfällt der Treuerabatt wieder.

Sobald wieder 5 Rechnungen fristgerecht beglichen wurden, bekommt ihr den Treuerabatt.

Einzeltraining:

2025 müssen wir leider die Preise für das Einzeltraining anpassen. Es gelten dann die Preise wie auf unserer Homepage angegeben. Wer möchte kann bis zum 20.12.24 noch Einzelstunden zum alten Preis buchen, die dann im neuen Jahr stattfinden werden. Kommt da gerne auf uns zu, solltet ihr daran Interesse haben.

Sprecht uns gerne an, wenn Ihr dazu Fragen habt.

Wir hoffen, dass wir so weniger Zeit in unsere Buchhaltung stecken müssen, da wir viel lieber Zeit in unsere Eigenen und eure Glückshunde investieren.

Wir wünschen allen Glückshunden und ihren Menschen eine frohe Weihnachtszeit.

Nina und das Team der Hundeschule dein Glückshund